

Politique de confidentialité

Sommaire

1. COMMENT GÉRONNS-NOUS VOS DONNÉES

1.1 SI VOUS ÊTES UN VISITEUR EN LIGNE

A Sources de données personnelles

B Données personnelles que nous recueillons et traitons

C Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

1.2 SI VOUS ÊTES UN PARTENAIRE COMMERCIAL

A Sources de données personnelles

B Données personnelles que nous recueillons et traitons

C Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

1.3 SI VOUS VISITEZ NOS SITES

A Sources de données personnelles

B Données personnelles que nous recueillons et traitons

C Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

2. PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

2.1 Nos filiales

2.2 Tiers destinataires

2.3 Prestataires de service éventuellement impliqués aux fins décrites dans les sections ci-dessus

2.4 Organismes gouvernementaux et organes de répression

3. TRANSFERTS EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)

4. VOS DROITS

5. CHANGEMENTS

6. ENFANTS

7. PÉRIODE DE CONSERVATION

8. À PROPOS DE NOUS

9. COORDONNÉES

Nous sommes engagés à protéger et respecter votre vie privée. Veuillez lire soigneusement ce document afin de comprendre nos pratiques relatives à vos données personnelles et leur gestion ultérieure.

COMMENT GERONS-NOUS VOS DONNÉES

Cette section concerne les sources et les catégories de données personnelles que nous recueillons et traitons, les raisons pour lesquelles nous effectuons cela, et les fondements juridiques pour ce traitement.

La présente politique de confidentialité porte sur le traitement des catégories d'individus suivantes :

- Section 1.1 Nos visiteurs en ligne
- Section 1.2 Nos partenaires commerciaux (cette section porte sur les clients existants et les prospects, les partenaires commerciaux et les fournisseurs, collectivement appelés Partenaires commerciaux. Lorsqu'ils sont exploités comme des entités juridiques, cela comprend les employés ou représentants)
- Section Erreur : source de la référence non trouvée Visiteurs sur site

Si vous êtes un visiteur en ligne

A - Sources de données personnelles

B - Données personnelles que nous recueillons et traitons

C - Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

SOURCES DE DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons recueillir vos données personnelles à partir des sources suivantes :

- directement de votre part (par exemple, lorsque vous souscrivez à l'un des services proposés sur notre site Internet, nos applications mobiles, nos kiosques interactifs et les réseaux sociaux, mais non limités à nos listes de diffusion, nos services interactifs, et à la publication de documents ou la demande de biens ou services additionnels) ;
- depuis votre dispositif ou navigateur ; et/ou
- si vous nous contactez, nous pourrions conserver un enregistrement de ces échanges.

DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET TRAITONS

- Nom
- Nom d'utilisateur
- Adresse
- Date de naissance
- Adresse e-mail
- Système d'exploitation
- Type de navigateur
- Données des cookies (pour en savoir plus, veuillez consulter notre politique relative aux cookies - lien ci-dessous)
- Préférences relatives au marketing en ligne
- Adresse IP
- Site

Les informations partagées lorsque vous nous contactez en publiant des documents ou en demandant un service

Les réponses fournies dans le cadre d'enquêtes, de concours, de jeux et autres services interactifs ; et/ou

Les commandes de produits, les envois d'invitations pour des événements et les tickets achetés

POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

Nous utiliserons les données personnelles à des fins d'intérêts légitimes pour nos activités. Dans le tableau ci-dessous, nous détaillons nos intérêts commerciaux spécifiques lors du traitement de vos données personnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour	Les intérêts commerciaux légitimes sont
Vous fournir des services en ligne	Gestion du site Internet et de l'application Promotion de nos biens et services Gestion du compte
Établir et gérer une relation	Compréhension du marché d'implantation Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe) Gestion du compte
En savoir plus sur les habitudes de navigation des visiteurs en ligne et la performance de nos services numériques	Gestion du site Internet et de l'application
Gérer la sécurité	Gestion de la sécurité, des risques et de la prévention d'actes criminels Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe)
Vous informer sur nos produits, services et événements qui pourraient vous intéresser par courrier, téléphone, e-mail ou autre forme de communication électronique	Promotion de nos biens et services Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe)
En savoir plus sur l'utilisation de nos produits et services	Compréhension du marché d'implantation Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe)

Si vous vous opposez à notre utilisation de vos données personnelles aux fins susmentionnées, y compris le marketing direct, veuillez nous contacter aux coordonnées spécifiées dans la section 9

En cas d'utilisation de cookies ou de technologies similaires, nous vous demanderons votre consentement préalable lorsque cela est requis par la loi.

En cas d'utilisation de votre e-mail ou d'autres moyens numériques pour vous envoyer des informations marketing, nous vous demanderons votre consentement préalable lorsque cela est requis par la loi.

Nous ne vendons aucune de vos données personnelles à des parties tierces. Vos données peuvent uniquement être partagées avec des parties tierces lorsque vous nous en donnez l'autorisation expresse.

Notre site Internet peut, au besoin, contenir des liens vers et depuis les sites Internet de nos réseaux partenaires, partenaires créatifs et filiales. Si vous cliquez sur un lien vers l'un de ces sites Internet, veuillez noter que ces sites disposent de leurs propres avis et politiques de confidentialité et que nous ne sommes en aucun cas responsables de la façon dont ils traitent vos données personnelles. Veuillez vérifier leurs avis ou politiques de confidentialité avant de partager quelque donnée personnelle à ces sites Internet.

Veuillez ne pas envoyer d'informations par ces sites Internet si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données personnelles sont traitées, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

SI VOUS ETES UN PARTENAIRE COMMERCIAL

Cette section concerne les clients existants et les prospects, les partenaires commerciaux et les fournisseurs, collectivement appelés Partenaires commerciaux. Nous pouvons recueillir des données personnelles relatives aux employés, directeurs, signataires autorisés et autres individus associés avec nos Partenaires commerciaux existants ou éventuels.

A - Sources de données personnelles

B - Données personnelles que nous recueillons et traitons

C - Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

SOURCES DE DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons recueillir vos données personnelles à partir des sources suivantes : directement de votre part, de la part de votre employeur, si ce dernier est un de nos Partenaires commerciaux, de la part de nos filiales, c'est-à-dire les membres des entreprises du groupe Bacardí Limited ; au cours d'événements de mise en réseau que nous avons organisés, sponsorisés ou auxquels nous avons participé ; et/ou depuis des sources disponibles publiquement (par exemple, le site Internet de l'entreprise ou des réseaux sociaux).

DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET TRAITONS

Nous pouvons recueillir les catégories de données personnelles suivantes, relatives aux employés de nos Partenaires commerciaux, responsables, signataires autorisés et autres personnes associées :

- nom
- adresse commerciale
- adresse e-mail commerciale
- numéro de téléphone commercial
- numéro de fax commercial
- poste ou fonction
- informations bancaires commerciales
- date de naissance
- langue de communication
- date du premier contact

- classification en tant que partenaire commercial (p. ex. fournisseur, client existant ou prospect) ; et/ou informations d'utilisation du système Bacardi, si les fournisseurs ou partenaires commerciaux sont autorisés à accéder aux systèmes Bacardi

POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

Nous utiliserons les données personnelles à des fins d'intérêts légitimes pour nos activités. Dans le tableau ci-dessous, nous détaillons nos intérêts commerciaux spécifiques lors du traitement de vos données personnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour :	Les intérêts commerciaux légitimes sont :
Vous fournir nos produits ou services ou recevoir des produits et services de votre part	Remplir efficacement nos obligations juridiques et contractuelles Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe)
Établir et gérer une relation	Remplir efficacement nos obligations juridiques et contractuelles Gestion du compte Compréhension du marché d'implantation Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe) Exercer ou défendre des droits en justice
En savoir plus sur l'utilisation possible de nos produits et services	Compréhension du marché d'implantation Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe)
Gérer la sécurité	Gestion de la sécurité, des risques et de la prévention d'actes frauduleux Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe)
Vous informer sur nos produits, services et événements qui pourraient vous intéresser par courrier, téléphone, e-mail ou autre forme de communication électronique	Promotion de nos biens et services Rapports de gestion (y compris à un niveau intragroupe)

Si vous vous opposez à notre utilisation de vos données personnelles aux fins susmentionnées, y compris le marketing direct, veuillez nous en informer en nous écrivant à l'adresse e-mail spécifiée dans la section 11.

En cas d'utilisation de votre e-mail pour vous envoyer des informations marketing, nous vous demanderons votre consentement préalable lorsque cela est requis par la loi.

SI VOUS VISITEZ NOS SITES OU PRENEZ PART A NOS EVENEMENTS

A - Sources de données personnelles

B - Données personnelles que nous recueillons et traitons

C - Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

SOURCES DE DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons obtenir vos données personnelles directement de votre part ou depuis les dossiers enregistrés dans nos systèmes.

DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET TRAITONS

- nom
- coordonnées commerciales
- organisation
- fonction
- date et heure de votre visite ; et/or
- image (par exemple, les caméras de surveillance situées dans nos installations, des films ou photos prise lors de nos événements)

POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

Nous utiliserons les données personnelles à des fins d'intérêts légitimes pour nos activités. Dans le tableau ci-dessous, nous détaillons nos intérêts commerciaux spécifiques lors du traitement de vos données personnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour :	Les intérêts commerciaux légitimes sont :
Gérer la sécurité	Gestion de la sécurité, des risques et de la prévention d'actes criminels
Conservation de l'historique des visiteurs au sein de nos locaux	Rapports de gestion
Photos ou diffusion de vidéos pour soutenir notre campagne de communication et de promotion	Promouvoir nos biens et services

Si vous vous opposez à notre utilisation de vos coordonnées à ces fins, veuillez nous en informer en nous écrivant à l'adresse e-mail spécifiée dans la section 11.

PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

Nous ne vendons aucune de vos données personnelles à des parties tierces. Les données que nous collectons peuvent également être traitées par le personnel situé en dehors de l'EEE qui collabore avec ou pour nous, ou pour l'un(e) de nos filiales, fournisseurs ou prestataires de services.
Destinataires de vos données personnelles : -

NOS FILIALES

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos filiales, qui pourront utiliser vos informations aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Ce faisant, ils seront, avec nous, des contrôleurs de données de vos informations. En tant que contrôleurs de données, nos filiales traiteront vos données conformément au RGPD et à toute autre loi applicable relative à la protection des données.

TIERS DESTINATAIRES

Nous nous assurerons que tout prestataire de service auquel nous faisons appel se conformera aux obligations relatives à la protection des données et traitera vos données personnelles exclusivement dans le respect des instructions documentées fournies par nos soins et ne fera pas usage de telles données à ses propres fins.

PRESTATAIRES DE SERVICE EVENTUELLEMENT IMPLIQUES AUX FINS DECRITES DANS LES SECTIONS CI-DESSUS

Nos agences publicitaires et promotionnelles, ainsi que nos consultants, qui pourront gérer des campagnes marketing ou des envois d'e-mails en notre nom, ou analyser/évaluer notre processus de collecte de données ou la mise en œuvre du service client, et les prestataires de services tels que les entreprises d'hébergement de sites Internet.

ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX ET ORGANES DE REPRESSION

Nous pouvons divulguer vos données personnelles tel que la loi le permet afin d'enquêter, de prévenir ou d'engager des poursuites relatives à toute activité illégale, suspicion de fraude, violation de nos droits de propriété intellectuelle, situation impliquant des menaces potentielles sur la sécurité de toute personne, violation de nos conditions générales ou autres contrats, ou tel que requis par la loi.

TRANSFERTS EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN (EEE)

Si, et lorsque, nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE (constitué des États membres de l'UE et de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège), nous le ferons uniquement par le biais d'une des protections suivantes :

- le transfert se fait vers un pays hors de l'EEE mais qui dispose d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- le transfert est couvert par un accord contractuel, qui comprend les exigences du RGPD relatives aux transferts vers des pays situés en dehors de l'EEE ;
- le transfert se fait vers une organisation dont les Règles d'entreprise contraignantes des Sous-traitants ont été approuvées par une autorité de protection de l'Union européenne ; ou
- le transfert se fait vers une organisation basée aux États-Unis qui est certifiée par bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Vous pouvez demander une copie de toute documentation pertinente relative aux transferts de vos données personnelles en dehors de l'EEE en nous contactant aux coordonnées mentionnées dans la section 9 ci-dessous.

VOS DROITS

Vous être en droit d'obtenir des informations de notre part sur notre gestion de vos données personnelles, de consulter les copies de toutes vos données personnelles que nous détenons, et de demander à ce que vos données personnelles soient corrigées, modifiées ou supprimées de nos systèmes. Vous pouvez également limiter, restreindre ou refuser le traitement de vos données.

Nous ne prenons aucune décision basée uniquement sur le traitement automatique, y compris le profilage.

Si vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos données, par exemple pour recevoir des e-mails marketing de notre part, vous pouvez le retirer à tout moment. Veuillez noter que même si vous retirez votre consentement, nous pouvons toujours nous appuyer sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données personnelles avant le retrait de votre consentement.

Vous pouvez refuser notre utilisation de vos données personnelles lorsque nous spécifions utiliser nos intérêts commerciaux légitimes pour le faire. Nous avons détaillé les intérêts légitimes sur lesquels nous nous appuyons dans la section « Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quelles bases juridiques ? » ci-dessus.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits susmentionnés, contactez-nous aux coordonnées mentionnées dans la section 9 ci-dessous.

CHANGEMENTS

Nous pouvons revoir la présente politique de confidentialité au besoin, en modifiant cette page. Tout changement à nos procédures sera effectif dans un délai raisonnable, après avoir modifié la politique de confidentialité, afin que vous ayez le temps d'accepter ou non les changements.

ENFANTS

Notre site Internet est destiné aux adultes uniquement. Nous ne recueillons pas sciemment d'informations relatives aux enfants ou personnes n'ayant pas l'âge légal de consommer de l'alcool, et nous ne commercialisons pas, ou ne ciblons pas, sciemment nos sites Internet ou nos produits et services à l'intention d'enfants ou de personnes n'ayant pas l'âge légal de consommer de l'alcool.

S'il était porté à notre attention qu'un visiteur sur l'un de nos sites Internet fût un enfant ou une personne n'ayant pas l'âge légal de consommer de l'alcool dans le pays/territoire sur lequel il ou elle est situé(e) au moment pertinent et qu'il ou elle s'est connecté(e) sans consentement parental vérifiable, nous supprimerons ses informations personnelles de nos fichiers.

PERIODE DE CONSERVATION

Nous conserverons et traiterons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, dans le cadre de votre relation avec nous, à moins que nous disposions d'un droit ou d'une obligation juridique de retenir les données pour une période plus longue, ou que les données sont nécessaires à l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

À PROPOS DE NOUS

Dans la présente politique de confidentialité, « nous » désigne Bacardi Global Brands Limited, entreprise enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles, sous le numéro d'entreprise 3651489. Notre siège social et notre adresse commerciale principale est le 12 Steward Street, London, E1 6FQ, United Kingdom (Royaume-Uni). Notre numéro de TVA est le GB 222 2530 16. En cas de question concernant le contenu affiché sur notre site Internet ou toute autre question, veuillez nous contacter aux coordonnées en suivant les instructions spécifiées dans la section 9.

Dans le cadre du respect du Règlement général sur la protection des données 2016/679 et de toute législation relative à la mise en œuvre (le « RGPD »), nous serons le contrôleur de données responsable de toute information personnelle vous concernant.

COORDONNEES

Toutes questions, suggestions, réclamations et demandes concernant la présente politique de confidentialité, ou nos pratiques relatives à la confidentialité de manière générale, sont les bienvenues.

Partagez vos questions et demandes concernant la présente politique de confidentialité avec les points de contact ci-dessous.

Vous êtes	Par	Adresse
Visiteur en ligne	Formulaire en ligne	http://Contact.BacardiLimited.com
Partenaire commercial ou visiteur sur site	E-mail	mailto:DataProtection@bacardi.com

Si notre traitement de votre demande ou réclamation ne vous donnait pas satisfaction, vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office, l'autorité de contrôle de la protection des données au Royaume-Uni, ou votre autorité locale de contrôle de la protection des données dans l'UE.